

Prekių gražinimas

Prekių gražinimas vyksta vadovaujantis 2001m birželio 29d. LR Ūkio ministro įsakymu Nr.217.

Jei daiktas Jums netiko ar nepatiko, jį nenaudotą ir originaliame įpakavime, galite gražinti per **keturiolika kalendorinių dienų** nuo siuntos gavimo. Prekė-ės turi būti gražinamas toje pakuotėje, kurioje jis buvo pristatytas. Pakuotė turi būti nesugadinta, švari, tinkamai paruošta ir įpakuota. Jeigu pakuotė sugadinta, suplėšyta ar pan. Esodo.lt pasilieka teisę reikalauti padengti pakuotės išlaidas arba nepriimti gražinamos prekės.

Kai gražinama nekokybiška prekė, mes įsipareigojame priimti nekokybišką prekę ir ją pakeisti analogiška preke. Jei neturime analogiškos prekės, gražiname Jums už prekę sumokėtus pinigus.

Gražinant būtina pridėti įsigijimą įrodančius dokumentus ir **asmeniškai pasirašytą raštišką prašymą su rekvizitais**, kuriame nurodote gražinimo priežastis. Gražinamų prekių pasiėmimą ir pasiuntimą organizuoja Esodo.lt, gavę siuntą ir patikrinę, jeigu ji atitinka aukščiau išvardintus reikalavimus, ne vėliau nei per 14 dienų **grąžinsime visą sumą už gražinamas prekes**, pagal Jūsų pateiktus įsigijimo dokumentus į **Jūsų**, prekių gražinimo prašyme nurodytą, **banko sąskaitą**. **Pinigų gražinimas vykdomas tik pavedimu**, nepriklausomai nuo to koku būdu Jūs buvote apmokėję už perkamas prekes.

Visus prašymus, nusiskundimus, ar pastebėjimus siūskite el.paštu: info@esodo.lt